



## ~· PROTOCOLO DE SEGURIDAD ·~

COVID-19 · Proveedores y Colaboradores



Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo, 2020



La situación actual que nos afecta por el COVID19, ha obligado a que se tengan que tomar importantes medidas de protección para todos los trabajadores, proveedores, colaboradores y clientes del BALNEARIO Y GRAN HOTEL PUENTE VIESGO.

Con la finalidad de ser un establecimiento certificado con el sello turístico **SAFE TOURISM CERTIFIED**, se ha creado un COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD que se encargará de implantar un nuevo protocolo basado en la normativa de las autoridades sanitarias, directrices y recomendaciones recogidas por el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) y aprobadas por el Ministerio de Sanidad. Se velará por el cumplimiento estricto de este protocolo respetando igualmente la Ley de Riesgos Laborales y el Sistema APPCC que ya tenemos implantado en nuestra organización, pero que hemos modificado con las medidas extraordinarias de higiene que así lo exigen.

En cada área de nuestra organización, habrá un protocolo específico de seguridad e higiene que el personal conocerá y llevará a cabo estrictamente. Para su información y total confianza, le ofrecemos un breve resumen de algunas de las prácticas que hemos adoptado y que le pueden afectar.

## EQUIPO

### Medidas preventivas y organizativas

- ◇ Todos los trabajadores realizan un test covid19 y reciben una formación específica de acuerdo con el sello SAFE TOURISM CERTIFIED, antes de comenzar su actividad.
- ◇ Con el fin de controlar los accesos, habrá una única entrada para todo el personal donde diariamente se tomará la temperatura, se higienizará su calzado y se le facilitará una mascarilla antes de comenzar su jornada.
- ◇ Los accesos a zonas comunes de personal, como vestuarios y comedor, están limitados en aforo, y se han reorganizado los turnos para garantizar las distancias mínimas de seguridad.
- ◇ Cada trabajador irá protegido con los EPIS necesarios en cada actividad y se encargará de la higiene y desinfección de su puesto de trabajo y material utilizado antes y después de cada turno.

## PROVEEDORES Y COLABORADORES

- ◇ Nuestros proveedores y colaboradores serán informados de nuestro Protocolo de Seguridad y se velará por su estricto cumplimiento en la parte que les afecte.
- ◇ Normas básicas de higiene y seguridad:
  - Distancia interpersonal de 2m.. Prescindir de los saludos con contacto físico.
  - Utilización de los epis y protecciones personales. Es obligatorio el uso de la mascarilla y la desinfección de manos y calzado a la llegada.
  - Cubrir su boca en caso de tos o estornudos utilizando pañuelos desechables, y en caso de no disponer de ellos, cubrirse con la parte interna del codo.
- ◇ No se compartirá material de oficina, cada proveedor deberá traer el suyo (bolígrafos, etc)
- ◇ Las visitas externas serán limitadas al máximo, y solo se permitirán cuando sea absolutamente imprescindible para el buen funcionamiento de nuestras instalaciones. Se sustituyen por reuniones telemáticas o telefónicas. Las posibles visitas, seguirán un protocolo de desinfección de calzado, desinfección de manos y mascarilla en el momento de entrada.
- ◇ Las visitas no podrán acceder a zonas de personal como vestuarios, aseos, comedor y cualquier otra zona común.
- ◇ Las facturas y albaranes serán preferiblemente digitalizados. En caso de albaranes y justificantes en papel, se depositarán en la bandeja indicada y se desinfectarán.
- ◇ Se marcará una zona de recepción y devolución de mercancías y todas serán desinfectadas antes de acceder a nuestros almacenes, así como los carros o vehículos que se utilicen a tal efecto.

### HORARIO DE RECOGIDA

**09.30 a 14.00 h.**

Los accesos serán los habituales, tanto el Almacén Jardín como en Almacén Parque y Cocina Parque. A su llegada, deberá esperar a ser atendido en los puntos indicados. Si dentro de este horario no se encuentra el personal del almacén, puede contactar con los siguientes números para poder ser atendido en este orden:

1º ALMACÉN JARDÍN: 639126134

2º ALMACÉN PARQUE: 650143895

3º OFICINA: 942598741

Gracias por su colaboración