

BIENVENIDOS

Bienvenidos al Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo.

Estamos encantados de tenerles entre nosotros y esperamos que disfruten de una experiencia inolvidable.

En este directorio podrá encontrar toda la información referente a nuestros servicios e instalaciones. Debido a la situación actual, nos hemos visto obligados a modificar algunos aspectos, siempre con el fin de cumplir con las normativas sanitarias vigentes, aportando seguridad y confianza sin perder la calidad que siempre nos ha caracterizado. Los aspectos que pueden verse afectados, estarán indicados con el símbolo 

Para cualquier duda o información adicional que pueda necesitar, no dude en contactar con nuestro equipo.

Atentamente,

Eva Magaldi Oria

Directora



Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo

SERVICIOS DE HOTEL

APP

En nuestra App del Balneario de Puente Viesgo, encontrará toda la información actualizada de nuestros servicios, además de ofertas puntuales, regalos exclusivos para los clientes con la App descargada, sorteos y todas las recomendaciones COVID19

RECEPCIÓN

La recepción permanece abierta 24 h. Por favor, contáctenos para cualquier información o ayuda que pueda necesitar en la extensión nº 9 .

DESAYUNO

La mejor manera de comenzar el día.



· Se servirá tanto en la habitación como en el salón de desayunos, donde encontrará una mayor oferta de productos.

- Debido a la situación actual, será un desayuno tipo buffet asistido, con una carta de platos calientes que se elaborarán al momento.
- Para garantizar los aforos permitidos, es imprescindible que tenga reservado su turno con Recepción en el momento de su llegada.

Primer turno De 08.00 h. a 08.15 h.

Segundo turno De 09.30 h. a 09.45 h.

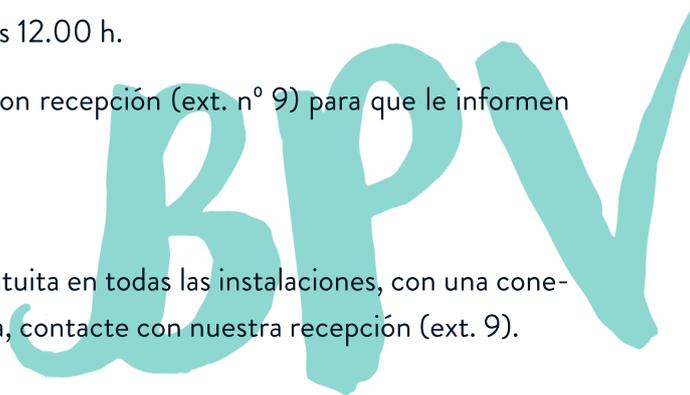
CHECK OUT

El día de salida, puede disponer de su habitación hasta las 12.00 h.

Si desea realizar una salida posterior, puede contactar con recepción (ext. nº 9) para que le informen de la disponibilidad y suplementos.

ACCESO A INTERNET

Como cliente del hotel, dispone de WIFI de manera gratuita en todas las instalaciones, con una conexión rápida y segura. Si necesita información o asistencia, contacte con nuestra recepción (ext. 9).



SERVICIOS DE HOTEL

CAJA FUERTE

Dispone de una caja fuerte en el armario de su habitación, a la que únicamente usted tendrá acceso con su llave personal de la habitación.

El hotel no se hace responsable de los objetos que deposite en la caja fuerte.

CAJA FUERTE EN RECEPCIÓN

Si lo prefiere, podemos igualmente guardar cualquier objeto de valor en la caja fuerte de recepción.

SERVICIO DESPERTADOR

Podemos llamarle y despertarle a la hora que desee. Contacte con recepción para dejar el aviso y descanse tranquilo (ext. nº 9).

FORMAS DE PAGO

Por favor, tenga en cuenta las diferentes formas de pago que aceptamos en el hotel.



· Efectivo—Rogamos los pagos sean preferiblemente con tarjeta de crédito.

· VISA

· AMEX

· MasterCard

· No aceptamos cheques personales.

LAVANDERÍA Y SERVICIO DE PLANCHADO

Contamos con una lavandería propia, y la lista de precios está disponible dentro de su armario. Puede contactar con recepción para solicitar estos servicios (ext. nº 9)

SERVICIOS DE HOTEL

LENCERÍA HABITACIONES

Dispone de almohadas y mantas extra en el armario de su habitación.

Si desea solicitar alguna más, así como toallas adicionales o amenities que pudiese necesitar, rogamos se pongan en contacto con recepción (ext. nº 9) para que la gobernanta se lo deje en su habitación.

Para los desplazamientos a balneario y templo del agua, les facilitamos igualmente el albornoz. Contamos con tallas grandes y tallas de niño. Puede solicitarlo igualmente en recepción (ext. nº 9).

Para garantizar un descanso óptimo y el mayor confort durante su estancia, contamos con:

- Habitaciones con camas king size 2x2 ó con 2 camas twin de 2x1 cada una.



- Amenities especiales: mascarillas y gel desinfectante de manos.

- Toda la lencería (toallas, sábanas, albornoces...) son higienizados con los productos y a la temperatura que aconsejan las autoridades sanitarias. Están precintados para mayor seguridad.

SERVICIO DE FAX Y SERVICIO DE IMPRESIÓN

Por favor, contacte con nuestro equipo de recepción si necesita enviar un fax o imprimir un documento (ext. nº 9).

SERVICIO MÉDICO

Disponemos de un equipo médico en el balneario en caso de necesitar de sus servicios. Contacte con el balneario (ext. nº 171) para poder informarles, o con recepción (ext. nº 9) fuera del horario del balneario y le informaremos de todas las opciones.

SERVICIO DE SILLA DE RUEDAS

Si a lo largo de su estancia necesitase servicio de silla de ruedas, puede igualmente contactar con balneario (ext.171) o recepción (ext.9) para que le informen de la disponibilidad.

ENVÍOS Y PEDIDOS FLORALES

El departamento de relaciones públicas le gestionará sus envíos o pedidos florales. Su punto de información se encuentra junto a recepción o en la ext. nº 522.

SERVICIOS DE HOTEL

ALQUILER DE COCHES Y SERVICIOS DE TRANSFER

El departamento de relaciones públicas le informará de las mejores opciones y reservará estos servicios en caso de necesitarlos durante su estancia. Puede contactar en la ext. nº 522 o en su punto de información junto a recepción.

ALQUILER DE BICICLETAS Y BICICLETAS ELÉCTRICAS

Junto al hotel se encuentra la fabulosa Vía Verde del Pas, una antigua vía de ferrocarril adaptada , sin tráfico y que discurre junto al río Pas. Si desea alquilar una bicicleta para pasear y disfrutar de este entorno natural, puede informarse de las tarifas y reservar el tiempo que desee en recepción del hotel (ext. nº 9) . Disponemos también de bicicletas eléctricas.

 · Las bicicletas serán desinfectadas antes y después de cada cliente.

GIMNASIO

Como cliente del hotel, puede acceder a nuestro gimnasio de manera gratuita.

 · Se ruega respetar el aforo permitido. Consulte nuevos horarios de apertura.

PISTA DE PÁDEL

Como cliente del hotel, puede reservar la pista de pádel y el material de manera gratuita con nuestro equipo de recepción. (ext. nº 9)

 · El material será desinfectado tras su uso.

PELUQUERÍA

Si desea reservar servicios de peluquería, manicura o pedicura, puede contactar con el balneario (ext. nº 171), o con nuestro departamento de relaciones públicas (ext. nº 522) ubicado junto a la recepción del hotel.

 · Temporalmente sin servicio.

PIANO BAR

Junto a la recepción del hotel, se encuentra este rincón especial en el que se sirven bebidas y cócteles para que pueda disfrutar antes o después de acceder al restaurante.

Los horarios podrán variar dependiendo de la temporada.

SERVICIOS DE HOTEL

PISCINA EXTERIOR

Las piscinas exteriores de adultos y niños, estarán a su disposición de Junio a Septiembre.

Tiene igualmente una zona de solárium con tumbonas para disfrutar del sol y las vistas a la montaña.



· Las tumbonas serán desinfectadas después de cada cliente. La toalla es obligatoria.

SALA DE JUEGOS Y TELEVISIÓN

Ubicada en el corredor subterráneo que comunica los dos edificios, está a su disposición durante todo el día con juegos de mesa y una gran televisión para relajarse cómodamente.



· Los juegos de mesa temporalmente no los facilitamos.

LUDOTECA



· Temporalmente cerrada.

EXCURSIONES

Desde el hotel se organizan excursiones a los puntos de interés turístico más importantes de Cantabria. Si lo desea, el departamento de relaciones públicas ubicado junto a recepción le informará de todas las opciones, precios y disponibilidad (ext. nº 522).



· Consulte posibilidades y aforos posibles.

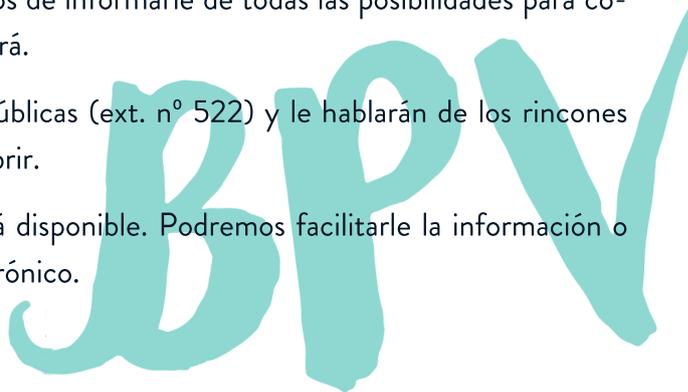
INFORMACIÓN TURÍSTICA

Nos encanta nuestra tierra, y estaremos encantados de informarle de todas las posibilidades para conocer esta hermosa región que sin duda le enamorará.

Consulte con recepción (ext. nº 9) o relaciones públicas (ext. nº 522) y le hablarán de los rincones más populares o los que tiene aún pendiente descubrir.



· La información en formato papel no estará disponible. Podremos facilitarle la información o mapas enviándoselos a través del correo electrónico.



RESTAURACIÓN

RESTAURANTE EL JARDÍN



· Para garantizar que se cumplen los aforos disponibles, será imprescindible reservar su turno de comida o cena en recepción a su llegada al hotel.

COMIDAS 1ª turno acceso de 13.00 h. a 13.15 h./ hora límite de estancia :14.30 h.

 2ª turno acceso de 14.30 h. a 14.45 h./ hora límite de estancia: 16.00 h.

CENAS 1ª turno acceso de 20.30 h. a 20.45 h./ hora límite de estancia: 22.00 h.

 2ª turno acceso de 22.00 h. a 22.15 h. / hora límite de estancia: 23.30 h.

· Es obligatorio desinfectarse las manos al acceder al restaurante, mantener las distancias de seguridad y el uso de mascarilla al acceder a los aseos.

· Las cartas serán digitales y se podrán leer a través de un código QR

En la carta encontrará los mejores productos de la tierra, ensaladas, arroces, guisos, pescados de la lonja, carnes de la zona y postres elaborados por nuestro maestro repostero.

Contamos además con los siguientes servicios diariamente:

Menú Termal

Compuesto por 6 primeros, 6 segundos y nuestros mejores postres caseros.

29€

Menú Degustación

Compuesto por un aperitivo de la casa, entrante, pescado, carne y postre de nuestro maestro repostero

39.5€

*Bebidas no incluidas

Nuestro equipo de cocina y sala está preparado igualmente para informarle y atenderle en caso de intolerancias, menús vegetarianos, veganos y necesidades especiales en general.

El restaurante le ofrece una completa carta de vinos, y como cliente del hotel, podrá disfrutar de un 20% de descuento sobre una Selección Premium preparada especialmente por nuestro Maitre.

RESTAURACIÓN

CAFETERIA EL PARQUE

Horario 11.30 h. a 23.30 h.

Ubicada en el edificio El Parque, con una gran terraza rodeada de árboles centenarios y con maravillosas vistas al Monte Castillo. Podrá disfrutar de una amplia carta con deliciosas ensaladas, sándwiches o hamburguesas de calidad.

Y durante su estancia, no deje pasar la oportunidad de probar nuestra especialidad de churros con chocolate o nuestros deliciosos helados artesanos.

Para contactar con la cafetería, puede marcar la extensión nº 261.



· La carta es digital y se podrá leer a través de un código QR .

· Le animamos a conocer nuestra nueva carta de deliciosas tapas individuales que sustituye a las raciones para compartir.

SERVICIO DE HABITACIONES

En su habitación encontrará la carta con todas las opciones, platos de cocina y platos del snack bar, fríos, calientes, postres y bebidas.

Horario 13.00 h. a 15.30 h. y 21.00 h. a 23.00 h.

Platos de Cocina

12.00 h. a 23.00 h.

Platos de Snack Bar

Cualquier duda o información adicional, puede contactar con el servicio de habitaciones en las extensiones nº 196 y nº 261 .

EL CAPRICHOS

Un rincón especial, para relajarse y disfrutar rodeado de jardines con música ambiental.

En la carta del Capricho encontrará vermouths, combinados, cócteles, y una selección de cervezas regionales, nacionales e internacionales.





· Se sigue un estricto protocolo de seguridad e higiene, reforzando los controles diarios tanto en Balneario como en Templo del Agua y siempre bajo las pautas indicadas en cada momento por las autoridades sanitarias.

· Rogamos accedan con mascarilla y respeten los aforos permitidos.

BALNEARIO

Horario 09.00 h. a 13.30 h.

16.00 h. a 20.30 h.

Las aguas termales de nuestro manantial mineromedicinal dan vida a este lugar desde tiempos inmemoriales. Son la esencia de lo que somos hoy en día.

En el balneario utilizamos métodos naturales que nos ayudan en la búsqueda de la salud y el bienestar, que nos ayudan a recobrar las fuerzas que perdemos con el ritmo diario al que estamos sometidos en la actualidad.

Técnicas de agua, técnicas manuales, masajes, tratamientos de belleza... le informaremos y le asesoraremos para que pueda elegir y disfrutar del tratamiento que mejor se adapte a sus gustos y necesidades.

Para conocer los servicios de la carta termal o realizar la reserva, puede contactar con el departamento de relaciones públicas ubicado en recepción (ext. nº 522) o con la recepción de balneario (ext. nº 171).

Esperamos disfrute de sus tratamientos.

TEMPLO DEL AGUA

El Templo del Agua es un circuito termolúdico de más de 1000 metros cuadrados. Consta de una piscina activa con cascada, cuellos de cisne, volcanes, camas de agua, jets, contracorriente, pozo frío, un jacuzzi exterior y un circuito con sauna finlandesa, caldarium, baño de vapor, cabinas de hielo, duchas de contraste y una sala de relajación. Zona infantil para los más pequeños

Horario 09.00 h. a 21.00 h.

Horario nocturno Viernes 22.30 h. a 00.30 h.

Horario niños (8 a 12) 14.00 h. a 16.00 h.

Duración: 2 horas. Última hora de acceso: 18.30 h. Si necesita más información ó realizar la reserva, puede contactar con la recepción del Templo del Agua (ext. nº 500) o con el departamento de relaciones públicas (ext. nº 522) ubicado en recepción.