

## POLITICA DE CALIDAD

Los responsables del Balneario y Gran Hotel de Puente Viesgo, mantienen un compromiso permanente y real con la mejora continua y en todos los departamentos del complejo termal. Este compromiso se evidencia con acciones concretas en calidad, formación de la plantilla, y acciones encaminadas a la mejora y preservación del medio ambiente.

El Balneario y Gran Hotel Balneario Puente Viesgo está acreditado con máximos reconocimientos que así lo garantizan: Certificado ISO 9001, Q de Calidad Turística, y Safe Tourism; tanto en Hotel como en Balneario.

Estos certificados diferencian nuestro establecimiento y los servicios ofertados que ofrecemos a nuestros clientes, siempre tomando como referente la calidad del mismo y el conocimiento del contexto externo e interno.

Nos diferenciamos, porque ofrecemos unos altos niveles de servicio. Balneario y Gran Hotel de Puente Viesgo, viene demostrando durante años su compromiso empresarial por alcanzar la plena satisfacción del cliente y de las partes interesadas, ofreciéndole un servicio excelente, cuidando todos los detalles, garantizando la seguridad y la confianza. Nuestro restaurante, El Jardín, destaca por la calidad de los productos que utiliza, seleccionando cuidadosamente las compras, siguiendo una elaboración que une lo tradicional y lo innovador, y siendo siempre muy escrupulosos con el cumplimiento de la seguridad alimentaria en la manipulación de alimentos.

El Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo tiene un compromiso activo con la Igualdad, así como con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible en todos los ámbitos en que influye su actividad.

En todos los departamentos del complejo se realiza reciclaje selectivo de residuos y se apuesta por la eficiencia energética.

Además, en nuestras instalaciones termales se aprovecha el calor de las aguas, a través de la geotermia, para producir energía.

Seguimos constantemente, todos los avances que se nos ofrecen, para contribuir de manera eficaz al cuidado medioambiental.

El trato cercano y respetuoso, la atención al cliente, la discreción; son características de nuestro servicio de restauración, que cuida también minuciosamente, todos los detalles para crear un ambiente agradable.

Por todo ello, nuestra empresa es, en gran medida, su personal; buenos profesionales, acreditados con formación y/o experiencia, que ofrecen al cliente un trato directo y cercano, y están siempre pendientes de que se encuentren a gusto en nuestras instalaciones.

El equipo que conforma el Balneario y Gran Hotel Balneario Puente Viesgo está en constante desarrollo profesional y laboral. Contamos con una formación continuada que nos asegura el desarrollo eficaz en todas y cada de una de las áreas de trabajo, garantizando así, los niveles óptimos de servicio y funcionamiento.

La calidad es nuestra señal de identidad y trabajamos continuamente para conseguirlo.

03/06/2021

LA DIRECCION

