

# BIENVENIDOS

Bienvenidos al Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo.

Estamos encantados de tenerles entre nosotros y esperamos que disfruten de una experiencia inolvidable.

Para cualquier duda o información adicional que pueda necesitar, no dude en contactar con nuestro equipo.

Atentamente,



Eva Magaldi Oria  
Directora



Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo

# SERVICIOS DE HOTEL

## APP

En nuestra App del Balneario de Puente Viesgo, encontrará toda la información actualizada de nuestros servicios, además de ofertas puntuales para los clientes con la App descargada.

## RECEPCIÓN

La recepción permanece abierta 24 h. Por favor, contáctenos para cualquier información o ayuda que pueda necesitar en la extensión nº 9 .

## DESAYUNO

La mejor manera de comenzar el día. Sin prisas, disfrutando el momento y saboreando los mejores productos y platos que elaboramos al momento para usted.

El desayuno buffet se servirá en el Salón Las Presillas del restaurante El Jardín, ubicado en la planta principal, junto a recepción.

### HORARIO DESAYUNO

08.00 H. - 11.00 H.

**Es imprescindible que reserve su turno en recepción a la llegada al hotel.**

Si lo prefiere, puede solicitar igualmente que se lo sirvan en su habitación . Toda la información e instrucciones lo tiene en el cartón de desayunos colgado en la puerta de su habitación.

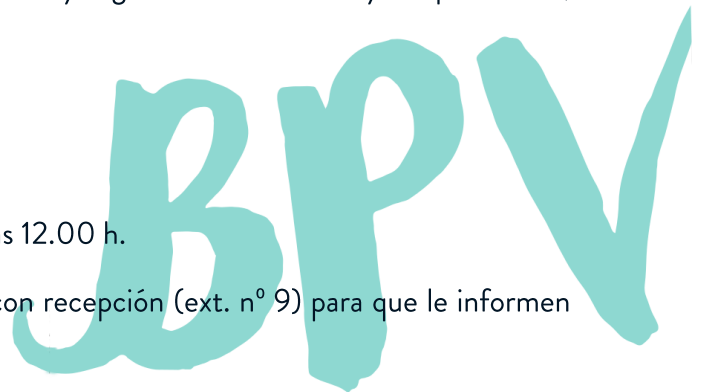
## DESAYUNO TEMPRANO

Si su hora de salida de la habitación es anterior al comienzo del desayuno, informe a nuestro personal de recepción (ext. nº 9) el día anterior antes de las 22.00 h. y organizaremos un desayuno para usted, si así lo desea.

## CHECK OUT

El día de salida, puede disponer de su habitación hasta las 12.00 h.

Si desea realizar una salida posterior, puede contactar con recepción (ext. nº 9) para que le informen de la disponibilidad y suplementos.



# SERVICIOS DE HOTEL

## ACCESO A INTERNET

Como cliente del hotel, dispone de WIFI de manera gratuita en todas las instalaciones, con una conexión rápida y segura. Si necesita información o asistencia, contacte con nuestra recepción (ext. 9).

## CAJA FUERTE

Dispone de una caja fuerte en el armario de su habitación, a la que únicamente usted tendrá acceso con su llave personal de la habitación.

El hotel no se hace responsable de los objetos que deposite en la caja fuerte.

## CAJA FUERTE EN RECEPCIÓN

Si lo prefiere, podemos igualmente guardar cualquier objeto de valor en la caja fuerte de recepción.

## SERVICIO DESPERTADOR

Podemos llamarle y despertarle a la hora que desee. Contacte con recepción para dejar el aviso y descanse tranquilo (ext. nº 9).

## FORMAS DE PAGO

Por favor, tenga en cuenta las diferentes formas de pago que aceptamos en el hotel.

- Efectivo
- VISA
- AMEX
- MasterCard
- No aceptamos cheques personales.

A large, stylized logo consisting of the letters 'BPV' in a teal, hand-drawn font. The letters are thick and have a slightly irregular, artistic feel. The 'B' and 'P' are connected at the top, and the 'V' is separate to the right.

# SERVICIOS DE HOTEL

## LAVANDERÍA Y SERVICIO DE PLANCHADO

Contamos con una lavandería propia, y la lista de precios está disponible dentro de su armario. Puede contactar con recepción para solicitar estos servicios (ext. nº 9)

## LENCERÍA HABITACIONES

Dispone de almohadas y mantas extra en el armario de su habitación.

Si desea solicitar alguna más, así como toallas adicionales o amenities que pudiese necesitar, rogamos se pongan en contacto con recepción (ext. nº 9) para que la gobernanta se lo deje en su habitación.

Para los desplazamientos a balneario y templo del agua, les facilitamos igualmente el albornoz. Contamos con tallas grandes y tallas de niño. Puede solicitarlo igualmente en recepción (ext. nº 9).

Para garantizar un descanso óptimo y el mayor confort durante su estancia, contamos con:

- Habitaciones con camas king size 2x2 ó con 2 camas twin de 2x1 cada una.
- Colchones de calidad
- Sábanas de algodón de 300 hilos
- Toallas de algodón de 600 grs.

## SERVICIO DE FAX Y SERVICIO DE IMPRESIÓN

Por favor, contacte con nuestro equipo de recepción si necesita enviar un fax o imprimir un documento (ext. nº 9).

## SERVICIO MÉDICO

Disponemos de un equipo médico en el balneario en caso de necesitar de sus servicios. Contacte con el balneario (ext. nº 171) para poder informarles, o con recepción (ext. nº 9). Fuera de su horario le informaremos igualmente de todas las opciones.

## SERVICIO DE SILLA DE RUEDAS

Si a lo largo de su estancia necesitase servicio de silla de ruedas, puede igualmente contactar con balneario (ext.171) o recepción (ext.9) para que le informen de la disponibilidad.

# SERVICIOS DE HOTEL

## ENVÍOS Y PEDIDOS FLORALES

El departamento de relaciones públicas le gestionará sus envíos o pedidos florales. Su punto de información se encuentra junto a recepción o en la ext. nº 522.

## ALQUILER DE COCHES Y SERVICIOS DE TRANSFER

El departamento de relaciones públicas le informará de las mejores opciones y reservará estos servicios en caso de necesitarlos durante su estancia. Puede contactar en la ext. nº 522 o en su punto de información junto a recepción.

## ALQUILER DE BICICLETAS Y BICICLETAS ELÉCTRICAS

Junto al hotel se encuentra la fabulosa Vía Verde del Pas, una antigua vía de ferrocarril adaptada, sin tráfico y que discurre junto al río Pas. Si desea alquilar una bicicleta para pasear y disfrutar de este entorno natural, puede informarse de las tarifas y reservar el tiempo que desee en recepción del hotel (ext. nº 9). Disponemos también de bicicletas eléctricas.

## GIMNASIO

Como cliente del hotel, puede acceder a nuestro gimnasio de manera gratuita.

HORARIO : 09.00 H. A 21.00 H.

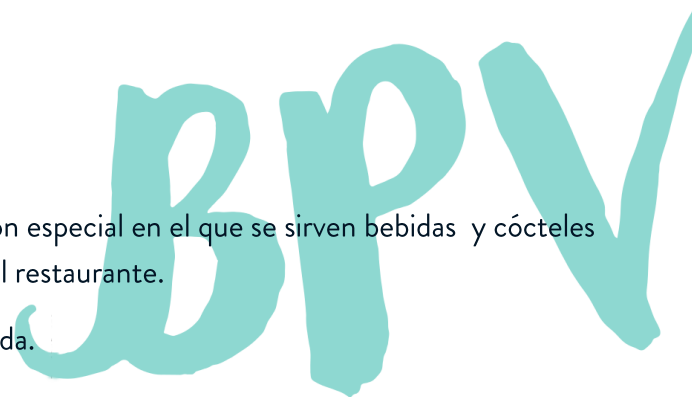
## PELUQUERÍA

Si desea reservar servicios de peluquería, manicura o pedicura, puede contactar con el balneario (ext. nº 171), o con nuestro departamento de relaciones públicas (ext. nº 522) ubicado junto a la recepción del hotel.

## PIANO BAR

Junto a la recepción del hotel, se encuentra este rincón especial en el que se sirven bebidas y cócteles para que pueda disfrutar antes o después de acceder al restaurante.

Los horarios podrán variar dependiendo de la temporada.



# SERVICIOS DE HOTEL

## PISCINA EXTERIOR

Las piscinas exteriores de adultos y niños, estarán a su disposición de Junio a Septiembre.

Tiene igualmente una zona de solárium con tumbonas para disfrutar del sol y las vistas a la montaña.

## SALA DE JUEGOS Y TELEVISIÓN

Ubicada en el corredor subterráneo que comunica los dos edificios, está a su disposición durante todo el día con juegos de mesa y una gran televisión para relajarse cómodamente.

## LUDOTECA

El rincón favorito de los más pequeños. Una preciosa sala, llena de juegos para que puedan entretenerse o ver la televisión, siempre acompañados por un adulto.

## EXCURSIONES

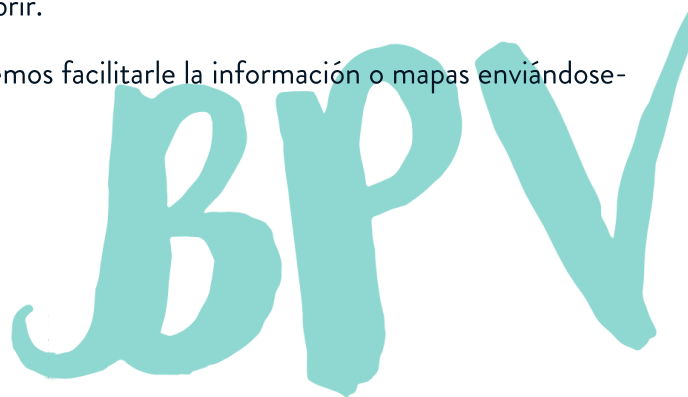
Desde el hotel se organizan excursiones a los puntos de interés turístico más importantes de Cantabria. Si lo desea, el departamento de relaciones públicas ubicado junto a recepción le informará de todas las opciones, precios y disponibilidad (ext. nº 522) .

## INFORMACIÓN TURÍSTICA

Nos encanta nuestra tierra y será un placer de informarle de todas las posibilidades para conocer esta hermosa región que sin duda le enamorará.

Consulte con recepción (ext. nº 9) o relaciones públicas (ext. nº 522) y le hablarán de los rincones más populares o los que tiene aún pendiente descubrir.

Para reducir la información en formato papel, podemos facilitarle la información o mapas enviándoselos a través del correo electrónico.




























A large, stylized logo consisting of the letters 'BPV' in a light teal color. The letters are thick and have a hand-drawn, slightly irregular appearance. The 'B' and 'P' are connected at the top, and the 'V' is separate. The logo is positioned in the lower right quadrant of the page, partially overlapping the text area.

# SERVICIOS DE HOTEL

## CANALES DE TELEVISIÓN EN SU HABITACIÓN

Estos son los canales de televisión y radio sintonizados en su habitación.

Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con recepción en la ext. nº 9

DIGITALES			RADIOS		
1 -		15 -		29 -	
2 -		16 -		30 -	
3 -		17 -		31 -	
4 -		18 -		32 -	
5 -		19 -		33 -	
6 -		20 -		34 -	
7 -		21 -		35 -	
8 -		22 -		36 -	
9 -		23 -			
10 -		24 -			
11 -		25 -			
12 -		26 -			
13 -		27 -			
14 -		28 -			
1 -				1 -	
2 -				2 -	
3 -				3 -	
4 -				4 -	
5 -				5 -	
6 -				6 -	
7 -				7 -	
8 -				8 -	
9 -				9 -	
10 -				10 -	
11 -				11 -	
12 -				12 -	
13 -				13 -	
14 -				14 -	
				15 -	
				16 -	
				17 -	
				18 -	
				19 -	
				20 -	

# RESTAURACIÓN

## RESTAURANTE EL JARDÍN

Un restaurante de referencia en la región, donde se combinan nuestros platos de siempre con nuevas recetas para descubrir. Siempre fieles a la calidad del producto, el gusto por la presentación, con amplias referencias a la gastronomía regional y apostando por los excelentes productos de km. 0.

HORARIO 13.00 h. a 15.30 h.

20.30 h. a 22.30 h.

Es imprescindible tener su horario reservado en cualquier servicio.

Por favor, contacte con recepción (ext. nº 9)

Además de la carta, contamos con los siguientes servicios :

### Servicio Buffet

Al estar alojado en el hotel, podrá disfrutar con su pensión de nuestro magnífico buffet también para almuerzos o cenas. Ponemos así a su disposición la opción de elegir en cada momento lo que desee.

### Menú Termal

Menú diario compuesto por varios primeros , segundos y gran variedad de postres.

32.5 €

### Menú Degustación

Compuesto por un aperitivo de la casa, entrante, pescado, carne y postre de nuestro maestro repostero

48 €

\*Bebidas no incluidas

Nuestro equipo de cocina y sala está preparado igualmente para informarle y atenderle en caso de intolerancias, menús vegetarianos, veganos y necesidades especiales en general.

Puede consultar la carta y menús aquí:

[CARTA Y MENÚS](#)

Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo



# RESTAURACIÓN

## CAFETERIA EL PARQUE

Horario 11.00 h. a 23.00 h.

Ubicada en el edificio El Parque, con una gran terraza rodeada de árboles centenarios y con maravillosas vistas al Monte Castillo. Podrá disfrutar de una amplia carta con deliciosas ensaladas, sándwiches o hamburguesas de calidad, con carne de los Valles Pasiegos.

Y durante su estancia, no deje pasar la oportunidad de probar nuestra especialidad de churros con chocolate o nuestros deliciosos helados artesanos.

Para contactar con la cafetería, puede marcar la extensión nº 261.

La carta es digital y puede consultarla en el siguiente enlace :

[CARTA CAFETERIA](#)

## SERVICIO DE HABITACIONES

En su habitación encontrará la carta con todas las opciones, platos de cocina y platos del snack bar, fríos, calientes, postres y bebidas. Puede consultar la carta de Room Service aquí:

[CARTA ROOM SERVICE](#)

Cualquier duda o información adicional, puede contactar con el servicio de habitaciones en las extensiones nº 196 y nº 261.

## EL CAPRICHIO

Un rincón especial, para relajarse y disfrutar rodeado de jardines con música ambiental.

Los horarios podrán variar dependiendo de la temporada.



# BALNEARIO

Horario 09.00 h. a 13.30 h.  
16.00 h. a 20.30 h.

Las aguas termales de nuestro manantial mineromedicinal dan vida a este lugar desde tiempos inmemoriales. Son la esencia de lo que somos hoy en día. En el balneario utilizamos métodos naturales que nos ayudan en la búsqueda de la salud y el bienestar, que nos ayudan a recobrar las fuerzas que perdemos con el ritmo diario al que estamos sometidos en la actualidad.

Técnicas de agua, técnicas manuales, masajes, tratamientos de belleza... le informaremos y le asesoraremos para que pueda elegir y disfrutar del tratamiento que mejor se adapte a sus gustos y necesidades.

Para conocer los servicios de la carta termal o realizar la reserva, puede contactar con el departamento de relaciones públicas ubicado en recepción (ext. nº 522) o con la recepción de balneario (ext. nº 171). También puede consultar nuestros servicios aquí:

[CARTA TERMAL](#)

Es IMPRESCINDIBLE la reserva de los servicios de Balneario y del Templo del Agua.

## TEMPLO DEL AGUA

El Templo del Agua es un circuito termolúdico de más de 1000 metros cuadrados. Consta de una piscina activa con cascada, cuellos de cisne, volcanes, camas de agua, jets, contracorriente, pozo frío, un jacuzzi exterior y un circuito con sauna finlandesa, caldarium, baño de vapor, cabinas de hielo, duchas de contraste y una sala de relajación. Zona infantil para los más pequeños

Horario 09.00 h. a 21.00 h.

Horario niños (8 a 11) 14.00 h. a 16.00 h.

Duración: 2 horas. Si necesita más información ó realizar la reserva, puede contactar con la recepción del Templo del Agua (ext. nº 500) o con el departamento de relaciones públicas (ext. nº 522) ubicado en recepción.

Esperamos disfruten de sus tratamientos.

Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo