



BIENVENIDOS

Bienvenidos al Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo.

Estamos encantados de tenerles entre nosotros y esperamos que disfruten de una experiencia inolvidable.

Para cualquier duda o información adicional que pueda necesitar, no duden en contactar con nuestro equipo.

Atentamente,

Eva Magaldi Oria
Directora

SERVICIOS DE HOTEL

APP

En nuestra App del Balneario de Puente Viesgo, encontrará toda la información actualizada de nuestros servicios, además de ofertas puntuales para los clientes con la App descargada.

RECEPCIÓN

La recepción permanece abierta 24 h. Por favor, contáctenos para cualquier información o ayuda que pueda necesitar en la extensión 9 .

DESAYUNO

La mejor manera de comenzar el día. Sin prisas, disfrutando el momento y saboreando los mejores productos y platos que elaboramos al momento para usted.

El desayuno buffet se servirá en el Salón Las Presillas del restaurante El Jardín, ubicado en la planta principal, junto a recepción.

HORARIO DESAYUNO

08.00 H. - 11.00 H.

Es imprescindible que reserve su turno en recepción a la llegada al hotel.

Si lo prefiere, puede solicitar que se lo sirvan en su habitación. Encontrará toda la información e instrucciones en la tarjeta de desayunos colgada en la puerta de su habitación.

DESAYUNO TEMPRANO

Si su hora de salida de la habitación es anterior al comienzo del desayuno, informe a nuestro personal de recepción (ext. 9) el día anterior antes de las 22:00 h y, si lo desea, organizaremos un desayuno para usted.

CHECK OUT

El día de salida, puede disponer de su habitación hasta las 12:00 h.

Si desea una salida posterior, contacte con recepción (ext. 9) para consultar disponibilidad y suplementos.

SERVICIOS DE HOTEL

ACCESO A INTERNET

Como cliente del hotel, dispone de Wi-Fi gratuito en todas las instalaciones, con una conexión rápida y segura. Si necesita información o asistencia, contacte con nuestra recepción (ext. 9).

CAJA FUERTE

Dispone de una caja fuerte en el armario de su habitación, a la que únicamente usted tendrá acceso mediante su llave personal.

El hotel no se hace responsable de los objetos depositados en la caja fuerte.

CAJA FUERTE EN RECEPCIÓN

Si lo prefiere, también podemos guardar cualquier objeto de valor en la caja fuerte de recepción.

SERVICIO DESPERTADOR

Podemos llamarle y despertarle a la hora que desee. Contacte con recepción para dejar el aviso (ext. 9) y descanse con tranquilidad.

FORMAS DE PAGO

Por favor, tenga en cuenta las diferentes formas de pago que aceptamos en el hotel.

- Efectivo
- VISA
- AMEX
- MasterCard
- No aceptamos cheques personales.

SERVICIOS DE HOTEL

LAVANDERÍA Y SERVICIO DE PLANCHADO

Contamos con lavandería propia. La lista de precios está disponible en el interior del armario. Puede contactar con recepción para solicitar estos servicios (ext. 9).

LENCERÍA HABITACIONES

Dispone de almohadas y mantas extra en el armario de su habitación.

Si desea solicitar más almohadas, mantas, toallas adicionales o amenities, por favor contacte con recepción (ext. 9) y nuestro equipo se las llevará a su habitación.

Para los desplazamientos al Balneario y al Templo del Agua, también facilitamos albornoces, disponibles en tallas grandes y para niños. Puede solicitarlos igualmente en recepción (ext. 9).

Para garantizar un descanso óptimo y el mayor confort durante su estancia, nuestras habitaciones cuentan con:

- Camas king size (2x2 m) o dos camas twin (2x1 m cada una)
- Colchones de alta calidad
- Sábanas de algodón de 300 hilos
- Toallas de algodón de 600 g.

SERVICIO DE FAX Y SERVICIO DE IMPRESIÓN

Si necesita enviar un fax o imprimir un documento, contacte con nuestro equipo de recepción (ext. 9).

SERVICIO MÉDICO

Disponemos de un servicio médico especializado para la prescripción de tratamientos en nuestro balneario. Puede contactar directamente con el balneario (ext. 171) o con recepción (ext. 9) para solicitar información.

SERVICIO DE SILLA DE RUEDAS

Si durante su estancia necesita una silla de ruedas, contacte con el balneario (ext. 171) o con recepción (ext. 9) para informarse sobre la disponibilidad.

SERVICIOS DE HOTEL

ENVÍOS Y PEDIDOS FLORALES

El departamento de Relaciones Públicas gestionará sus envíos o pedidos florales. Puede acudir a su punto de información junto a recepción o contactar por teléfono en la extensión. 522.

ALQUILER DE COCHES Y SERVICIOS DE TRANSFER

El departamento de Relaciones Públicas le informará sobre las mejores opciones y gestionará la reserva de estos servicios durante su estancia. Puede contactar en la ext. 522 o acudir a su punto de información junto a recepción.

ALQUILER DE BICICLETAS Y BICICLETAS ELÉCTRICAS

Junto al hotel se encuentra la Vía Verde del Pas, una antigua vía de ferrocarril adaptada, libre de tráfico, que discurre junto al río Pas.

A pocos metros, encontrará un punto de alquiler donde podrá alquilar bicicletas tradicionales o eléctricas para recorrer y disfrutar de este entorno natural.

Para más información, puede contactar con recepción (ext. 9) o con el departamento de Relaciones Públicas. (ext. 522)

GIMNASIO

El gimnasio del hotel está disponible para todos los clientes sin coste adicional. El acceso no está permitido a menores de 16 años.

HORARIO : 09.00 H. A 21.00 H.

MANICURA, PEDICURA Y DEPILACIÓN

Para reservar servicios de manicura, pedicura o depilación, contacte con el balneario (ext. 171 o 500) o con nuestro Departamento de Relaciones Públicas (ext. 522), situado junto a recepción.

PIANO BAR

Junto a la recepción, nuestro Piano Bar le invita a relajarse y disfrutar de bebidas y cócteles antes o después de su visita al Restaurante.

Los horarios pueden variar según la temporada.

SERVICIOS DE HOTEL

PISCINA EXTERIOR

Las piscinas exteriores para adultos y niños estarán a su disposición de junio a septiembre.

También cuenta con una zona de tumbonas, perfecta para relajarse y disfrutar de las vistas a la montaña.

SALA DE JUEGOS Y TELEVISIÓN

Ubicada en el corredor subterráneo que comunica los dos edificios, está a su disposición durante todo el día con juegos de mesa y una gran televisión para relajarse cómodamente.

LUDOTECA

El rincón favorito de los más pequeños. Una preciosa sala, llena de juegos para que puedan entretenerse o ver la televisión, siempre acompañados por un adulto.

EXCURSIONES

Desde el hotel se organizan excursiones personalizadas a los puntos de interés turístico más importantes de Cantabria. Si lo desea, el departamento de relaciones públicas ubicado junto a recepción le informará de todas las opciones, precios y disponibilidad (ext. no 522).

INFORMACIÓN TURÍSTICA

Nos encanta nuestra tierra y será un placer de informarle de todas las posibilidades para conocer esta hermosa región que sin duda le enamorará.

Consulte con recepción (ext. 9) o relaciones públicas (ext. 522) y le hablarán de los rincones más populares o los que tiene aún pendiente descubrir.

Para reducir el uso de papel, podemos enviarle información y mapas directamente a su correo electrónico.

SERVICIOS DE HOTEL

CANALES DE TELEVISIÓN EN SU HABITACIÓN

Estos son los canales de televisión y radio sintonizados en su habitación.

Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con recepción en la ext. no 9

DIGITALES			
1 -		15 -	
2 -		16 -	
3 -		17 -	
4 -		18 -	
5 -		19 -	
6 -		20 -	
7 -		21 -	
8 -		22 -	
9 -		23 -	
10 -		24 -	
11 -		25 -	
12 -		26 -	
13 -		27 -	
14 -		28 -	
29 -		30 -	
31 -		32 -	
33 -		34 -	
35 -		36 -	
37 -			

RADIOS	
1 -	
2 -	
3 -	
4 -	
5 -	
6 -	
7 -	
8 -	
9 -	
10 -	
11 -	
12 -	
13 -	
14 -	
15 -	
16 -	
17 -	
18 -	
19 -	
20 -	
21 -	

RESTAURACIÓN

RESTAURANTE EL JARDÍN

Un restaurante de referencia en la región, donde se combinan nuestros platos de siempre con nuevas recetas para descubrir. Siempre fieles a la calidad del producto, el gusto por la presentación, con amplias referencias a la gastronomía regional y apostando por los excelentes productos de km. 0.

HORARIO 13.00 h. a 15.30 h.

20.30 h. a 22.30 h.

*Es imprescindible tener su horario reservado en cualquier servicio.
Por favor, contacte con recepción (ext. no 9)

Además de la carta, contamos con los siguientes servicios :

Servicio Buffet

Al estar alojado en el hotel, podrá disfrutar con su pensión de nuestro magnifico buffet también para almuerzos o cenas. Ponemos así a su disposición la opción de elegir en cada momento lo que desee.

Menú Termal

Menú diario compuesto por varios primeros , segundos y gran variedad de postres.

34 €

Menú Degustación

Compuesto por un aperitivo de la casa, entrante, pescado, carne y postre de nuestro maestro repostero

49€

*Bebidas no incluidas

*Estamos preparados para adaptarnos a sus necesidades especiales, ofreciendo opciones para intolerancias, dietas vegetarianas o veganas.

Puede consultar la carta y menús aquí:

CARTA Y MENÚS

RESTAURACIÓN

CAFETERIA EL PARQUE

Horario 11.00 h. a 23.00 h.

Ubicada en el edificio El Parque, con una gran terraza rodeada de árboles centenarios y con maravillosas vistas al Monte Castillo. Podrá disfrutar de una amplia carta con deliciosas ensaladas, sándwiches o hamburguesas de calidad, con carne de los Valles Pasiegos.

Y durante su estancia, no deje pasar la oportunidad de probar nuestra especialidad de churros con chocolate o nuestros deliciosos helados artesanos.

Para contactar con la cafetería, puede marcar la extensión 261.

La carta es digital y puede consultarla en el siguiente enlace :

[CARTA CAFETERIA](#)

SERVICIO DE HABITACIONES

En su habitación encontrará la carta con todas las opciones, platos de cocina y platos del snack bar, fríos, calientes, postres y bebidas. Puede consultar la carta de Room Service aquí:

[CARTA ROOM SERVICE](#)

Cualquier duda o información adicional, puede contactar con el servicio de habitaciones en las extensiones 196 y 261 .

EL CAPRICHOS

Un rincón especial, para relajarse y disfrutar rodeado de jardines con música ambiental.

Los horarios podrán variar dependiendo de la temporada.

BALNEARIO

Horario 09.00 h. a 13.30 h.
16.00 h. a 20.30 h.

Las aguas termales de nuestro manantial han dado vida a este lugar desde tiempos inmemoriales. En el balneario combinamos técnicas de agua, masajes, tratamientos manuales y de belleza para recuperar energía y promover la salud. Nuestro equipo le asesorará para elegir el tratamiento que mejor se adapte a sus necesidades.

Para reservar o consultar la carta de servicios, contacte con Relaciones Públicas (ext. 522) o con la recepción de Balneario (ext. 171). También puede consultar nuestros servicios aquí. >>>>>>

CARTA TERMAL

TEMPLO DEL AGUA

Horario 09.00 h. a 21.00 h.
Horario niños (8 a 11) 14.00 h. a 16.00 h.

El Templo del Agua es un circuito termolúdico de más de 1000 metros cuadrados. Consta de una piscina activa con cascada, cuellos de cisne, volcanes, camas de agua, jets, contracorriente, pozo frío, un jacuzzi exterior y un circuito con sauna finlandesa, caldarium, baño de vapor, cabinas de hielo, duchas de contraste y una sala de relajación. Zona infantil para los más pequeños **Duración: 2 horas.**

CIRCUITO CÁNTABRO

Horario 09.00 h. a 21.00 h.

Un espacio diseñado como homenaje a las Cuevas Prehistóricas del Castillo en Puente Viesgo, Patrimonio mundial. Un circuito relajante de piscina activa con chorros, jacuzzis, cuellos de cisne, camas de burbujas... Aforo máximo: 15 personas. No permitido acceso a menores de 18 años. **Duración: 50 minutos.**

***Información y reservas** de los circuitos termales en la recepción del Templo del Agua (ext. 500) ó Relaciones Públicas (ext. N 522) ubicados en hall de recepción.

***Imprescindible reserva previa de todos los servicios de Balneario, Templo del Agua o Circuito Cántabro**

