



Carta Compromisos Corporativos

Balneario y Gran Hotel de Puente Viesgo S.L. es una organización dinámica, responsable y profesional, consolidada gracias a la dedicación e implicación de su equipo humano. Las personas que la integran comparten y defienden una identidad corporativa sólida, basada en una visión, misión y valores que orientan la actividad de la empresa hacia el cumplimiento de objetivos claros en materia de sostenibilidad.

Entendemos la sostenibilidad no como un objetivo final, sino como el camino que guía nuestra forma de actuar, permitiéndonos desarrollar nuestra actividad de manera respetuosa con el entorno natural y con las personas que nos rodean. Actuamos con el compromiso de minimizar nuestro impacto, respetando el equilibrio de los ecosistemas y contribuyendo al bienestar de la comunidad local.

En este marco, contamos con una estrategia de sostenibilidad alineada con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, que estructura nuestra actuación y orienta la toma de decisiones.

Nuestra estrategia se articula en torno a cinco pilares fundamentales (Medioambiental, Social, Buen Gobierno, Cultural y Económico), basados en los valores ESG (Environmental, Social y Governance):

Medio ambiente

Protegemos el aire, suelo, agua y biodiversidad, minimizando las acciones derivadas de nuestra actividad que puedan producir un impacto negativo en el medio ambiente. Promovemos un uso eficiente de los recursos naturales, priorizamos productos que no sean tóxicos, reducimos los residuos y productos de un solo uso, así como minimizamos nuestras emisiones y focos de contaminación utilizando energías renovables como la solar o la geotermia.

Social

El equipo humano es la base del éxito de nuestra organización, las personas son el principal motor de nuestro desarrollo. Es por eso por lo que la igualdad, la equidad y la inclusión son fundamentales en nuestra estrategia y toma de decisiones. Queremos un entorno seguro y respetuosos para todos nuestros trabajadores, impulsando el desarrollo profesional de todas las personas que forman parte de nuestra organización.



Buen Gobierno

El buen gobierno orienta la manera en cómo desarrollamos nuestra actividad empresarial y toma de decisiones. Nos basamos en una gestión ética, responsable y transparente, que guía la construcción del equipo humano, su desempeño y las relaciones con nuestros grupos de interés. Asimismo, define nuestro modelo de gobernanza y la forma en que nos relacionamos y colaboramos con las distintas administraciones públicas, garantizando el cumplimiento normativo y la coherencia en todas nuestras actuaciones.

Cultural

Nos comprometemos a preservar y promover la cultura como parte esencial de la identidad del territorio en el que desarrollamos nuestra actividad. Integramos elementos culturales locales en nuestros espacios y servicios, como el circuito termal inspirado en las cuevas prehistóricas del Castillo, poniendo en valor el patrimonio y las tradiciones del entorno. Asimismo, fomentamos la colaboración con productores locales para impulsar la economía de proximidad y ofrecer productos que reflejen la identidad cultural local.

Económico

La actividad económica se desarrolla desde una visión responsable y sostenible, orientada a garantizar la viabilidad y continuidad de la organización. La rentabilidad y la generación de valor económico son fundamentales para poder responder a nuestras obligaciones y mantener relaciones equilibradas y duraderas con los distintos grupos de interés. Por ello, las decisiones y acciones que se llevan a cabo se analizan desde una perspectiva de viabilidad y retorno económico, asegurando un crecimiento sólido y sostenible en el tiempo.

Asumimos con responsabilidad y compromiso nuestra capacidad de generar resultados positivos que contribuyan a la cohesión social y territorial. En un contexto de transformación ecológica y social, impulsamos procesos que integran de manera equilibrada las dimensiones humana y digital, con el objetivo de alcanzar resultados sostenibles para la compañía, la sociedad que nos rodea y el entorno que nos acoge.

Eva Magaldí Oria
Directora Gran Hotel Balneario de Puente Viesgo